

## **„ZBIERAJ PIECZĄTKI I ODBIERAJ NAGRODY”**

### **§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE**

- 1) Regulamin określa warunki i zasady udziału w akcji „Zbieraj pieczątki i odbieraj nagrody”.
- 2) Organizatorem akcji jest Spizarnia Smakosza Natural Sweet Good Sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą w Żurominie (kod: 09-300) przy ul. Wyzwolenia 40, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000555201, posiadająca numer NIP: 5110290533, oraz REGON 361401268
- 3) Akcja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej we wszystkich sklepach sieci Piekarnia K. Zieliński oraz kilku Cukierniach Rosario w godzinach ich otwarcia.

### **§ 2 DEFINICJE**

- 1) Akcja – oznacza akcję zbierania punktów i odbierania nagród, której warunki i zasady określone zostały w Regulaminie.
- 2) Karta kolekcjonerska – oznacza specjalny arkusz na pieczątki dostępny nieodpłatnie w Sklepach.
- 3) Pieczątką – oznacza znak legitymacyjny, z którym związane są Punkty.
- 4) Organizator – oznacza spółkę wskazaną w pkt 1.2 Regulaminu.
- 5) Punkty – oznacza punkty zbierane w Akcji w postaci pieczątek.
- 6) Regulamin Akcji – oznacza regulamin akcji „zbieraj pieczątki i odbieraj nagrody”.
- 7) Sklep – oznacza stacjonarny sklep sieci Piekarnia K. Zieliński oraz Cukiernia Rosario
- 8) Zestaw do pieczywa – oznacza nagrodę w Akcji w formie deski do krojenia oraz noża do krojenia chleba. Cena detaliczna kompletu wynosi 49,99 zł brutto (słownie: czterdzieści dziewięć złotych i dziewięćdziesiąt dziewięć groszy brutto).
- 9) Torba – oznacza torbę na zakupy z logo firmy. Cena detaliczna torby wynosi 14,99 zł brutto (słownie czternaście złotych dziewięćdziesiąt dziewięć groszy brutto).
- 10) Voucher – oznacza bon towarowy o wartości 15 zł brutto (słownie piętnaście złotych brutto) do wykorzystania do dnia 15.12.2021 r.
- 11) Uczestnik – oznacza pełnoletnią osobę fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych biorącą udział w Akcji.
- 12) Zakup – oznacza zawarcie w Sklepie umowy sprzedaży i zobowiązanie do zapłacenia przez Uczestnika (tj. po uwzględnieniu ewentualnych rabatów) co najmniej 15 zł brutto (słownie: piętnaście złotych brutto), objętej jednym paragonem fiskalnym lub jedną fakturą VAT, przy czym do wartości tej nie wlicza się ceny zapłaconej z tytułu nabycia:
  - a) ciast na kg,
  - b) tortów na zamówienie,
  - c) słodkiego bufetu,
- 13) Zakup uważany jest za dokonany w momencie zapłaty ceny w formie gotówkowej lub bezgotówkowej. Uczestnik będzie uprawniony do dokonania zapłaty za Zakupy środkiem płatniczym w postaci vouchera, który został mu wydany przez Organizatora w zamian za zawarcie przez Uczestnika umowy sprzedaży w Sklepie, w ramach odrębnej akcji promocyjnej prowadzonej przez Organizatora. Realizacja przez Uczestnika vouchera otrzymanego od Organizatora nie obniża wartości transakcji objętej jednym paragonem fiskalnym lub fakturą VAT, która uprawniałaby Uczestnika do otrzymania od Organizatora Naklejki.

### **§ 3 CZAS TRWANIA AKCJI**

- 1) Akcja trwa w okresie od 23.09.2021 r. do 15.12.2021 r., z zastrzeżeniem, iż:
  - a) Punkty można zbierać lub przekazywać w okresie od 23.09.2021 r. do 01.12.2021 r.,
  - b) Pieczątki zgromadzone na Karcie Kolekcjonerskiej można wykorzystywać w okresie od 23.09.2021 r. do 15.12.2021 r.
- 2) Informacja o wyczerpaniu w Akcji zapasów toreb/bonów/zestawów prezentowych w danym Sklepie zostanie umieszczona w danym Sklepie.

### **§ 4 ZASADY AKCJI**

- 1) Akcja polega na zbieraniu przez Uczestników Punktów. Punkty można wykorzystać w sposób opisany w pkt 6 Regulaminu.
- 2) Punkty są zbierane przez Uczestnika w postaci pieczętek do gromadzenia na Karcie Kolekcjonerskiej.
- 3) Pieczątki wydawane są Uczestnikowi przez kasjera w Sklepie, w okresie od 23.09.2021 r. do 01.12.2021 r. na zasadach określonych w Regulaminie, o ile Uczestnik w trakcie Zakupu wyrazi wolę ich otrzymania.

### **§ 5 PRYZNAWANIE PUNKTÓW**

- 1) W okresie obowiązywania Akcji, tj. w okresie od 23.09.2021 r. do 01.12.2021 r. Punkty przyznawane są według następujących zasad:
  - a) za każde 15zł brutto wydane przez Uczestnika w Sklepie w ramach Zakupu, Uczestnik otrzyma: jeden (1) Punkt, przy czym w przypadku gdy cena Zakupu zapłacona przez uczestnika w Sklepie wynosić będzie wielokrotność kwoty 15 zł brutto, Uczestnik otrzyma odpowiednią wielokrotność jednego (1) Punktu za każde pełne 15 zł brutto zapłacone przez Uczestnika w Sklepie tytułem ceny Zakupu,
  - b) dodatkowo, jeśli Zakup obejmować będzie jednocześnie zakup Produktu z kategorii polecanych bułek w okresie 23.09-30.10.2021 r. - to Uczestnik otrzyma: jeden (1) Punkt, przy czym w przypadku gdy cena takiego Zakupu (obejmująca jeden lub większą liczbę Produktów z kategorii polecanych bułek) zapłacona przez Uczestnika w Sklepie wynosić będzie wielokrotność kwoty 15zł brutto, Uczestnik otrzyma odpowiednią wielokrotność (1) Punktu za każde pełne 15 zł brutto zapłacone przez Uczestnika w Sklepie tytułem ceny Zakupu,
  - c) dodatkowo, jeśli Zakup obejmować będzie jednocześnie zakup chleba prozdrowotnego lub produktów z linii fit w okresie 02.11-01.12.2021 na kwotę co najmniej 15 zł brutto (słownie: dziesięć zł brutto) - to Uczestnik otrzyma dwa (2) Punkty, przy czym, w przypadku gdy cena takiego Zakupu (obejmująca jeden lub większą liczbę Produktów specjalnych na kwotę min. 15 zł brutto) zapłacona przez Uczestnika w Sklepie wynosić będzie wielokrotność kwoty 15 zł brutto, Uczestnik otrzyma odpowiednią wielokrotność dwóch (2) Punktów za każde pełne 15zł brutto zapłacone przez Uczestnika w Sklepie tytułem ceny Zakupu.

Przykładowo:

  - Jeżeli Uczestnik dokona Zakupu za kwotę 15 zł brutto otrzyma jeden (1) Punkt.
  - Jeżeli Uczestnik dokona Zakupu za kwotę 15 zł brutto obejmującego Produkt z kategorii bułki CR, chleb prozdrowotny lub produkty z linii fit (w odpowiednim okresie) otrzyma jeden (1) Punkt dodatkowy
  - 1) Z zastrzeżeniem postanowień § 5 ust. 6 oraz § 5 ust. 7 poniżej, kasjer w Sklepie bezpośrednio po dokonaniu Zakupu wydaje Uczestnikom Punkty w postaci pieczętek. Za każdy przyznany 1 (jeden) Punkt Uczestnik ma prawo do 1 (jednej) pieczątki.
  - 2) W przypadku gdy, Uczestnik nie odbierze pieczątki bezpośrednio po dokonaniu Zakupu, o

ile nie zająd okoliczności wskazane w postanowieniu § 5 ust. 6 lub § 5 ust. 7 poniżej, Uczestnik traci prawo do Pieczętki.

- 3) Po przyznaniu Uczestnikowi Punktów, produkty zakupione przez Uczestnika w ramach Zakupu nie podlegają zwrotowi, o ile w odniesieniu do danego produktu Uczestnik byłby uprawniony do zwrotu. Powyższe postanowienie w żaden sposób nie narusza jednak uprawnień Uczestnika wynikających z właściwych przepisów o rękojmi za wady fizyczne lub prawne lub gwarancji, jeśli gwarancja została w odniesieniu do danego produktu udzielona.

## **§ 6 WYKORZYSTANIE PUNKTÓW**

- 1) Uczestnik w okresie od 20.09.2021 r. do 15.12.2021 r. lub do wyczerpania zapasów może wykorzystać Punkty zebrane na Karcie Kolekcjonerskiej w postaci Pieczętek w następujący sposób:
  - a) 60 Punktów – wymiana na 1 (jeden) Zestaw prezentowy bez konieczności dodatkowej zapłaty albo;
  - b) 40 Punktów – wymiana na 1 (jeden) Bon towarowy o wartości 15 zł (słownie: piętnaście złotych) bez konieczności dodatkowej zapłaty albo;
  - c) 20 Punktów – wymiana na 1 (jedną) Torbę na zakupy bez konieczności dodatkowej zapłaty.
- 1) Uczestnik w celu wykorzystania zebranych Punktów, musi w czasie trwania Akcji w terminie wskazanym w § 6 ust. 1 wydać kasjerowi w Sklepie Kartę Kolekcjonerską zawierającą Pieczętki w ilości odpowiadającej wymaganej liczbie Punktów oraz wskazać wybraną przez Uczestnika nagrodę. Karta Kolekcjonerska zostanie odebrana przez kasjera.
- 2) W przypadku gdy Karta Kolekcjonerska zawiera liczbę Pieczętek przewyższającą liczbę Punktów potrzebnych do wykorzystania zgodnie z Regulaminem, Punkty stanowiące taką nadwyżkę przepadają w momencie odebrania Karty Kolekcjonerskiej przez kasjera w Sklepie i wydania nagrody.
- 3) Wydana kasjerowi w Sklepie Karta Kolekcjonerska może być wykorzystana wyłącznie jeden raz i nie podlega zwrotowi. Na podstawie Pieczętek zebranych na jednej Karcie Kolekcjonerskiej można uzyskać wyłącznie 1 (jedną) nagrodę.
- 4) Punkty umieszczone na poszczególnych, odrębnych Kartach Kolekcjonerskich nie sumują się.
- 5) Organizator zastrzega, że liczba nagród w Akcji jest ograniczona, i ich dostępność, może różnić się w poszczególnych Sklepach. Powyższe nie ogranicza jednak możliwości wykorzystania Punktów w innym Sklepie pod warunkiem dostępności nagród w danym Sklepie.
- 6) Organizator nie odpowiada za wady fizyczne lub prawne nagród na zasadach ogólnych określonych w ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks Cywilny (t.j. Dz.U. z 1964 r., poz. 93 ze zm.). Dla uniknięcia wątpliwości precyzuje się, że Organizator nie udziela żadnych dalej idących gwarancji w odniesieniu do nagród.

## **§ 7 AKCJE SPECJALNE**

- 1) Akcja nie łączy się z innymi akcjami promocyjnymi.
- 2) Organizator zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia akcji specjalnych w okresie trwania Akcji, na zasadach określonych w odrębnych regulaminach akcji.

## **§ 8 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

- 1) Administratorem danych osobowych Korzystających jest Organizator Spiżarnia

Smakosza Natural Sweet Good Sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą w Żurominie (kod: 09-300) przy ul. Wyzwolenia 40.

## § 9 REKLAMACJE

- 1) W przypadku przeprowadzenia Akcji niezgodnie z Regulaminem Uczestnikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji.
- 2) W celu usprawnienia procesu zgłaszania i rozpatrywania, reklamacja może zostać złożona:
  - a) pocztą elektroniczną na adres [marketing2@kzielinski.eu](mailto:marketing2@kzielinski.eu), lub
  - b) telefonicznie pod numerem: 519634498– koszt połączenia telefonicznego według taryfy operatora), lub
  - c) pisemnie na adres: Spizarnia Smakosza Natural Sweet Good Sp. z o.o. Sp. k., ul. Wyzwolenia 40, 09-300 Żuromin.
- 1) Składający reklamację powinien uwidocznic w treści reklamacji swoje dane, tak aby kontakt z nim w celu poinformowania o wyniku postępowania reklamacyjnego był możliwy, a ponadto powinien wskazać przyczynę reklamacji, treść żądania oraz opis okoliczności uzasadniających reklamację.
- 2) W celu usprawnienia postępowania reklamacyjnego składający reklamację powinien załączyć do reklamacji kserokopię lub skan dowodu zakupu produktu lub produktów objętych Zakupem w Sklepie.
- 3) Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora. Uczestnik wnoszący reklamację zostanie poinformowany o jej rozstrzygnięciu w terminie 30 dni od jej otrzymania przez Organizatora.
- 4) Informacja o rozstrzygnięciu reklamacji zostanie przekazana Uczestnikowi w takiej formie, w jakiej zostało dokonane zgłoszenie reklamacyjne, tudzież w innej formie uzgodnionej pomiędzy Uczestnikiem, a Organizatorem.
- 5) Administratorem danych osobowych przekazanych w reklamacji jest Organizator Spizarnia Smakosza Natural Sweet Good Sp. z o.o. Sp. k., ul. Wyzwolenia 40, 09-300 Żuromin
- 6) Organizator będzie przetwarzał dane osobowe Uczestnika zgłaszającego reklamację wyłącznie w związku z reklamacją w zakresie procedury reklamacyjnej, w wykonaniu obowiązku prawnego ciążącego na Organizatorze na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. c) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zaś w przypadku Uczestników nie będących konsumentami w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> kodeksu cywilnego, przetwarzanie przez Organizatora danych osobowych takiego Uczestnika zgłaszającego reklamację jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora zgodnie z art. 6 ust. 1 pkt f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych); uzasadnionym interesem Administratora jest możliwość udzielenia odpowiedzi na reklamację.
- 7) Podanie danych jest dobrowolne, jednakże konieczne do rozpatrzenia reklamacji.
- 8) Uczestnik ma prawo do dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu oraz prawo do przenoszenia danych.
- 9) Uczestnik ma również prawo do złożenia skargi w zakresie przetwarzania danych osobowych do właściwego organu nadzoru. Podane dane osobowe będą przetwarzane przez Organizatora do czasu rozpatrzenia reklamacji, chyba że przepisy obowiązującego prawa

nakładają na Organizatora obowiązek dłuższego przechowywania danych osobowych.

10) Podane dane osobowe będą udostępniane innym podmiotom, w szczególności dostawcom usług IT oraz firmie obsługującej call center, wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji celu, w jakim zostały przekazane – na podstawie stosownych umów o powierzenie przetwarzania danych.

## **§ 11 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1) Regulamin dostępny jest na stronie internetowej [www.piekarniakzielinski.eu](http://www.piekarniakzielinski.eu) oraz w Sklepach.

2) Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu, o ile nie narusza to praw nabytych przez Uczestników.

3) W przypadku wprowadzenia przez Rząd Rzeczypospolitej Polskiej ograniczeń i restrykcji dotyczących działalności sklepów i placówek handlowych w związku z obowiązującym od dnia 20 marca 2020 roku na terenie Polski stanem epidemii, wprowadzonym na skutek wirusa SARS-CoV-2, Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany zasad akcji w drodze zmiany regulaminu, z tym zastrzeżeniem, że zmiana regulaminu nie może prowadzić do pogorszenia sytuacji prawnej Uczestników, w szczególności naruszać uprawnień uzyskanych przez Uczestników przed dokonaniem zmiany w regulaminie.

4) Informacja o zmianie Regulaminu zostanie opublikowana na stronie internetowej [www.piekarniakzielinski.eu](http://www.piekarniakzielinski.eu) oraz będzie dostępna w Sklepie.

5) Poinformowanie o zmianie Regulaminu nastąpi nie później niż na 3 dni kalendarzowe przed wejściem w życie zmian Regulaminu. Dokładna data wejścia w życie zmian Regulaminu zostanie wskazana w powiadomieniu o zmianie Regulaminu, o którym mowa w § 11 ust. 4 powyżej.